

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

GAS METANO



LINEA GROUP
multiservizi per il territorio

Gennaio 2003

Decorative wavy green lines at the bottom of the page, mirroring the style of the logo above.

1. Oggetto della fornitura

Linea Group S.p.A. fornisce gas metano nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

2. Norme applicabili

La fornitura di gas è disciplinata dalle norme del presente documento, da quelle emanate o emanande, aventi carattere inderogabile, dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas, da enti ed organi pubblici competenti e da eventuali condizioni speciali fissate nei singoli contratti di somministrazione.

I principi fondamentali e gli strumenti dell'azione aziendale, nonché i mezzi di tutela del cliente sono previsti nella "Carta dei servizi", che integra le presenti condizioni generali di fornitura.

Linea Group comunica ai suoi clienti le disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in materia di qualità commerciale.

Tale documentazione è disponibile presso gli sportelli di Linea Group Spa ed è consegnata ad ogni cliente in occasione di nuovi contratti di somministrazione e di conseguenti modifiche.

Linea Group Spa potrà modificare, con preavviso di almeno un mese con le modalità espresse all'art. 3, le norme e le condizioni che regolano il rapporto di fornitura, qualora ciò sia dettato da opportunità di miglioramento del servizio o da giustificati motivi di carattere tecnico, di adeguamento normativo, di pubblica autorità e di interesse generale.

3. Comunicazioni

Le comunicazioni dirette alla clientela saranno validamente effettuate da Linea Group Spa mediante la fattura, lettera semplice, fax, messaggio e-mail all'ultimo indirizzo indicato dal cliente oppure, se con carattere di generalità, mediante avviso diffuso attraverso le fatture, i quotidiani o le emittenti radio-televisive.

4. Utilizzo dei beni oggetto della fornitura

Il cliente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel

contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente concordato con Linea Group Spa, il cliente è tenuto a pagare i consumi, determinati anche secondo i criteri indicati nel successivo art.11, in base al prezzo ed alle imposte o tasse relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

Ai fini dell'applicazione della vigente normativa sulle imposte del gas naturale oggetto della fornitura, Linea Group Spa assoggetterà il gas del Cliente alla aliquota corrispondente all'uso dichiarato in base ai documenti previsti e alle normative in materia. Per la corretta applicazione di dette disposizioni il Cliente si obbliga a fornire nei tempi prescritti tutti i necessari elementi per la determinazione e la liquidazione delle imposte, assumendosi la responsabilità dell'esattezza degli stessi e dei relativi aggiornamenti.

5. Richiesta della fornitura

La fornitura di gas è effettuata a seguito di stipula del contratto di somministrazione su richiesta del cliente ed è subordinata alla presenza dell'allacciamento alla rete di distribuzione nonché alla conformità degli impianti ed apparecchi del gas alle norme tecniche vigenti.

Il cliente dovrà produrre la documentazione, che Linea Group Spa sia tenuta ad acquisire sulla base delle norme di legge vigenti.

In particolare è richiesta, all'atto della sottoscrizione del contratto, la contestuale presentazione da parte del cliente della documentazione attestante la conformità degli impianti ed apparecchi per l'utilizzo del gas alle norme previste dalla legislazione vigente, inerente l'impiego e la sicurezza del gas, necessarie al Distributore per l'attivazione della fornitura.

Qualora non esista l'allacciamento alla rete di distribuzione, Linea Group Spa, potrà attivarsi, presso il Distributore competente, su specifica richiesta dei clienti, per la realizzazione delle opere necessarie.

I costi di tali opere, la cui esecuzione è subordinata all'ottenimento da parte del cliente delle autorizzazioni e delle eventuali servitù occorrenti, saranno addebitati al cliente medesimo, sulla base di apposito preventivo del Distributore.

6. Sospensioni o limitazioni nell'erogazione.

Linea Group Spa non risponde, neppure a titolo di rivalsa, per eventuali danni derivanti al Cliente da sospensioni, interruzioni o limitazioni della fornitura di gas determinate dal Distributore, purché siano state programmate e comunicate con congruo preavviso, ovvero verificatesi per caso fortuito, forza maggiore, fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità o generate da guasti ed oggettive esigenze di servizio o disposte per motivi di sicurezza dell'impianto e comunque per fatti non imputabili al Distributore.

7. Deposito cauzionale – Fidejussioni

All'atto della stipulazione del contratto di somministrazione il cliente deve versare un deposito cauzionale o fidejussione per la fornitura di gas metano nelle forme ed alle condizioni stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

In alternativa al deposito cauzionale, Linea Group Spa accetterà forme di garanzie equivalenti stabilite da Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

Il deposito cauzionale sarà restituito in caso di cessazione di fornitura o di domiciliazione degli addebiti, maggiorato degli interessi legali.

In caso di inadempimento del cliente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla legge, Linea Group Spa potrà compensare con tale deposito i propri crediti e addebiterà nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella fattura successiva.

8. Prezzo di fornitura

Il prezzo di fornitura del gas è fissato al netto di I.V.A., e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di gas naturale.

Il prezzo di fornitura del gas metano comprende il prezzo della materia prima e la tariffa di distribuzione, predisposta dal Distributore competente per territorio, in conformità alle disposizioni emanate dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

I prezzi sono esposti nell'allegato 1 quale elemento integrante delle presenti condizioni di fornitura.

9. Impianti interni di utilizzo del gas

Gli impianti e gli apparecchi interni, intendendosi per tali quelli a valle del contatore, devono essere realizzati e mantenuti in efficienza a cura e spese del cliente, in quanto di sua proprietà.

Il cliente se ne assume ogni onere e responsabilità, facendosi altresì carico dei consumi derivanti da eventuali perdite e dispersioni.

10. Attivazione della fornitura

Le operazioni di attivazione della fornitura sono a carico del Distributore.

La fornitura è subordinata alla verifica delle condizioni di sicurezza degli impianti che sarà espletata, per responsabilità specifica dettata dalle norme vigenti, dal Distributore titolare della rete gas locale.

Gli oneri/costi di apertura e posa misuratore saranno addebitati al Cliente, da parte di Linea Group, così come determinati dal Distributore.

11. La misurazione dei consumi

La misurazione dei consumi è effettuata attraverso idonei contatori di proprietà del Distributore.

Linea Group Spa si riserva la facoltà di effettuare letture, controlli e verifiche sul contatore.

Il cliente è tenuto a garantire l'accesso al contatore nonché a segnalare a Linea Group Spa qualsiasi irregolarità sullo stesso.

Le rilevazioni dei contatori si intendono esatte entro la tolleranza di misura ammessa dalla normativa vigente o in mancanza entro i limiti di tolleranza del +/- 6%.

Il cliente può chiedere in ogni momento la verifica del contatore.

Qualora l'errore riscontrato superasse i limiti di tolleranza prefissati, si procederà alla ricostruzione dei consumi mediante equi confronti estesi (ove possibile) sull'arco temporale dei 36 mesi antecedenti la verifica ed al conguaglio degli importi versati limitatamente agli ultimi 12 mesi.

Il conguaglio sarà calcolato sullo scostamento rispetto alla tolleranza ammessa.

Nel caso in cui l'errore di misura, riscontrato in

contraddittorio, rientrasse entro la tolleranza ammessa, le spese della verifica verranno addebitate al cliente.

12. Lettura e fatturazione dei consumi

La lettura dei contatori sarà eseguita da Linea Group Spa con personale incaricato o mediante sistemi di telelettura. Il cliente, oltre alle letture effettuate da Linea Group Spa, potrà comunicare le autoletture dei contatori nei periodi e nelle forme indicate nelle apposite comunicazioni a corredo della fattura.

Le letture e la fatturazione dei consumi verranno effettuate rispettando quanto disposto in materia dall’Autorità per l’energia elettrica e il gas.

In particolare Linea Group Spa si riserva, tra una lettura o autolettura e quella successiva, di fatturare in acconto i consumi presunti stimati sulla base dei consumi storici effettuati dal cliente.

Per i clienti nuovi la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che possono essere attribuiti al cliente in relazione a quanto dichiarato dal cliente stesso in ordine alla destinazione d’uso del gas, al numero e tipo di apparecchiature alimentate a gas.

13. Pagamento dei consumi

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal cliente dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed entro i termini indicati sulle fatture stesse.

Nel corso del contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati da Linea Group Spa, previa idonea informazione alla clientela, ma in ogni caso il termine di pagamento non potrà essere inferiore al limite minimo stabilito dall’Autorità per l’energia elettrica ed il gas.

Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, Linea Group Spa applicherà gli interessi di mora calcolati secondo quanto stabilito dall’Autorità per l’energia elettrica ed il gas.

In ogni caso Linea Group Spa si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, nonché di sospendere le forniture secondo le modalità e tempi

stabiliti dall’Autorità per l’energia elettrica ed il gas. Linea Group Spa addebiterà ai clienti morosi le spese relative ai solleciti di pagamento e il rimborso dei costi sostenuti per l’eventuale sospensione e riattivazione della fornitura.

Nei casi e con le modalità stabilite dall’Autorità per l’energia elettrica ed il gas, Linea Group Spa è tenuta ad offrire la rateizzazione del pagamento su espressa richiesta del cliente presentata, a pena di decadenza, entro il termine fissato per il pagamento della fattura.

14. Durata del contratto – Facoltà di recesso

Il contratto di somministrazione gas decorre dalla data di stipula ed ha durata annuale, rinnovabile tacitamente di anno in anno.

Il Cliente, con preventiva comunicazione scritta, potrà recedere in ogni momento dal contratto, fatto salvo il periodo massimo di preavviso determinato dall’Autorità competente per i contratti annuali.

Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal contratto in caso di variazione significativa delle condizioni e/o caratteristiche della fornitura, di cui all’art. 2, applicate dal Fornitore, previa comunicazione scritta. In caso di recesso il cliente dovrà pagare i consumi effettuati sino alla data di effettiva disattivazione della fornitura.

15. Cessazione della fornitura

I clienti che vendono o cedono a qualsiasi titolo, abbandonano o danno in locazione i locali da essi occupati ove si trovano forniture attive, devono, salvo diverse specificazioni, darne sollecito avviso a Linea Group Spa, indicando il recapito al quale Linea Group Spa dovrà inviare la chiusura contabile della fornitura.

Lo stesso onere incombe per le attività commerciali, artigianali e le società, nel caso di modificazioni della proprietà.

Diversamente, al cliente saranno addebitati i consumi registrati anche se effettuati da terzi e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all’uso degli impianti fino al momento dell’effettiva disattivazione della fornitura. Linea Group Spa cesserà, senza ulteriore avviso, la fornitura nel più breve tempo

possibile, purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause ad essa non imputabili, inclusa l'impossibilità di accesso ai contatori.

16. Cessione del contratto

Il Cliente non può cedere in nessun caso il contratto a terzi senza il consenso scritto di Linea Group Spa. Linea Group Spa ha facoltà, dandone avviso, di cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata, tecnicamente idonea al regolare svolgimento del servizio e con modalità tali che non diminuiscano la tutela dei diritti del cliente.

17. Sospensione e risoluzione della fornitura

In caso di inadempienza del cliente alle prescrizioni contrattuali Linea Group Spa, previa contestazione scritta dell'addebito e a seguito di preavviso di sospensione della fornitura, in cui sarà indicata la data di chiusura del contatore, potrà ai sensi dell'art. 1453 c.c. sospendere la fornitura fino a che il cliente

non abbia regolarizzato la sua posizione.

In tal caso Linea Group Spa si riserva la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore di consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi dei precedenti artt. 4 e 11, nonché l'eventuale risarcimento dei danni.

Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del cliente.

Linea Group Spa potrà inoltre risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nei casi di inadempienza agli obblighi previsti dagli artt. 4, 7, 9, 11, 13, 16, nonché in caso di prelievo fraudolento o di mendaci dichiarazioni del cliente.

18. Foro competente – registrazione

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere per l'esecuzione o l'interpretazione del contratto è quello del luogo della fornitura. Il contratto di somministrazione sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, con spese a carico del richiedente.

SEDE CREMONA

Viale Trento e Trieste, 38
Tel. 0372 4181
Fax 0372 412720
26100 CREMONA

UFFICI LODI

Strada Vecchia Cremonese
Tel. 0371 45021
Fax 0371 432626
26900 LODI

UFFICI MANTOVA

Vicolo Stretto, 12
Tel. 0376 233.1
Fax 0376 321234
46100 MANTOVA

UFFICI PAVIA

Via Donegani, 7
Tel. 0382 434611
Fax 0382 434893
27100 PAVIA