

MODULO RECLAMI

RECLAMO PRESENTATO IN DATA: _____ DAL/DALLA SIGNOR/RA _____

RESIDENTE IN _____ VIA _____ N° _____

INOLTRATO VIA: TELEFONICA

VERBALE

OGGETTO DEL RECLAMO _____

FIRMA DEL RECLAMANTE _____

(Solo per reclamo presentato allo sportello clienti)

PARTE RISERVATA AD ASTEM ENERGY S.P.A.

SCHEDA RECLAMO N° _____

RECLAMO RACCOLTO DA: _____ SERVIZIO INTERESSATO AL RECLAMO: _____

RISPOSTA

NOME FUNZIONE CHE RISPONDE _____ SERVIZIO INTERESSATO AL RECLAMO _____

INOLTRATO VIA: TELEFONICA

VERBALE

DATA RISPOSTA _____

CONTENUTO RISPOSTA _____

DATA: _____

FIRMA _____