

Politica della Qualità

Astem S.p.A. (Azienda Servizi Tecnici Municipali) è una società del Comune di Lodi, nata oltre 30 anni fa come Azienda Municipalizzata e opera sul territorio del Comune di Lodi e di numerosi comuni limitrofi servendo, con le sue diverse attività, una popolazione complessiva di oltre 100.000 abitanti.

Astem S.p.A. ha come oggetto qualificante la proprietà e/o la gestione del patrimonio pubblico locale, degli impianti e delle reti di distribuzione del gas metano e opera nei settori:

- GESTIONE CALORE: Astem S.p.A. è titolare del contratto di gestione calore con il comune di Lodi che si traduce in attività legate alla progettazione, installazione, conduzione e manutenzione caldaie al servizio di enti pubblici;
- MANUTENZIONE E GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO;
- TOSAP – PUBBLICITA'-AFFISSIONI
- ASTEM S.p.A. è AZIONISTA DI Linea Group Holding (di seguito LGH).

La presente politica della qualità descrive i principi che Astem S.p.A. avvalendosi di un Sistema di Gestione Qualità conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001), basandosi sui seguenti elementi fondamentali:

- soddisfazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti;
- tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti delle Società che operano a proprio favore e della popolazione circostante gli impianti e le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- messa a disposizione del presente documento a tutte le parti interessate;
- tutela dell'ambiente come elemento caratterizzante della propria attività con particolare impegno alla prevenzione dell'inquinamento per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la generazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali;
- costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali;
- comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, autorità, Enti di controllo ecc.);

- impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;
- ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati per compiere la propria azione;
- consultazione dei fornitori, collaboratori, appaltatori in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- preparazione e capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- applicazione dei principi contenuti nella Politica anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- diffusione delle politiche e degli obiettivi a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- impegno a riesaminare periodicamente la Politica ed i suoi obiettivi;
- destinazione di risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema qualità ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema.

C 2 APR. 2012

Lodi, _____

IL PROCURATORE

Pierluigi Cerati

