



**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE DI
PERSONALE ADDETTO AL SUPPORTO ALLA GESTIONE COMUNALE
DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) E DELL'INFORMAZIONE
ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT).**

VERBALE DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE N. 11

Il giorno 22 marzo 2019, alle ore 8.46, presso la sede di Astem SpA, Viale Dante Alighieri 2 – 26900 Lodi – si è riunita la Commissione Esaminatrice della selezione in oggetto indicata, nella seguente composizione:

- Dott.ssa Simona Devecchi – Funzionario ASTEM – Presidente
- P.A. Gianluca Manfredini – Funzionario ASTEM – Componente
- Rag. Roberto Midali – Dirigente Provincia di Lodi – Componente
- Dott.ssa Mara Donelli – Funzionario ASTEM – Segretaria verbalizzante

LA COMMISSIONE

Richiamati i verbali delle precedenti sedute, prende atto preliminarmente che sul sito web istituzionale aziendale è stato pubblicato avviso datato 19/03/2019 recante l'elenco dei candidati ammessi alla prova orale, con indicazione dei punteggi dagli stessi conseguiti nella prova scritta.

ESPLETAMENTO DELLA PROVA ORALE

Sulla base del programma d'esame previsto dal bando, la Commissione procede alla formulazione di n. 14 gruppi di domande (pari al numero di candidati ammessi al colloquio, maggiorato di uno) ciascuno composto da due quesiti sulle materie indicate nel bando, di cui uno finalizzato ad accertare la conoscenza degli strumenti di informatica individuale e l'altro riguardante l'utilizzo dei social network; detti gruppi di domande vengono inseriti in altrettante buste uguali, prive di qualsiasi elemento di identificazione.

N° BUSTA	Strumenti di informatica individuale	Utilizzo dei social network
1	Memoria volatile o temporanea: Spiegare cos'è e fare un esempio di memoria volatile?	Facebook: Cos'è una chat? Instagram: Cosa sono le Inserzioni sponsorizzate e come posso gestirle? Twitter: Cos'è?
2	Firma digitale: Cos'è e come funziona? Può considerarsi una firma con valore legale?	Facebook: Con il termine "Edge Rank" cosa viene identificato? Instagram: Cosa sono le Storie, quanto durano, come posso arricchirle. Twitter: Che differenze ci sono con Facebook?
3	Acronimo HTML: Cosa significa l'acronimo e spiegarne il funzionamento.	Facebook: Che differenza c'è tra un "Profilo Personale" e una "Pagina Facebook"? Instagram: Cos'è una storia e in particolar modo una "diretta" e come farla. Twitter: Cos'è un Hashtag?
4	Scheda madre: Cos'è? Fare alcuni esempi di cosa è alloggiato sulla scheda madre?	Facebook: Cosa sono gli hashtag? Che funzione hanno? Instagram: Cos'è un post, come si realizza e in cosa posso modificarlo. Twitter: Che differenza c'è tra Follower e Following?

5	Scandisk: Cosa si intende? Qual è la sua principale funzione?	<p>Facebook: Cos'è Facebook Stories?</p> <p>Instagram: Cosa significa #ad #adv, dove compare e perché compare.</p> <p>Twitter: Tw è utilizzato dalle istituzioni?</p>
6	Acronimo WWW: Cosa significa l'acronimo e spiegarne il funzionamento.	<p>Facebook: Cosa sono le "Reactions"? Quante e quali sono le "Reactions" a disposizione degli utenti?</p> <p>Instagram: Come possono essere i profili e le relative differenze.</p> <p>Twitter: Come accedere?</p>
7	"Drag and drop": Cosa significa? Spiegarne il funzionamento?	<p>Facebook: Cos'è un evento e come si crea?</p> <p>Instagram: Cosa sono i Tag e gli hashtag, dove e quando possono essere utilizzati.</p> <p>Twitter: Cosa si intende per Trending Topics i cd. TT?</p>
8	Directory e subdirectory: Cosa sono?	<p>Facebook: Cos'è il Pixel?</p> <p>Instagram: Utilizzo per gestire un evento.</p> <p>Twitter: Il simbolo a lato cosa rappresenta?</p>
9	Acronimo ROM: Cosa significa? E che tipologia di memoria è?	<p>Facebook: Cosa sono le Facebook Ads?</p> <p>Instagram: Quanto è cambiato il social network con l'acquisizione da parte di Facebook.</p>

Manfredi *Mario D'Amico* *Stefano Pizzetti* *[Signature]*

		Twitter: Cosa comporta il geotagging?
10	Software di base e software applicativi: Cosa sono? Fornire alcuni esempi.	Facebook: Cos'è l'Insights di Facebook? Instagram: Cosa sono le storie in evidenza e quanto durano. Twitter: Con l'acronimo TL cosa si intende?
11	File: Fornire un definizione? Che tipo di file hanno come estensione ".EXE"?	Facebook: Cos'è un Bid? Instagram: Cos'è un nametag, cosa serve e come deve essere utilizzato. Twitter: Il sito istituzionale di un Comune riporta il simbolo di TW? Cosa possiamo leggere cliccandoci sopra?
12	GB, MB, KB, TB, B, b: Cosa identificano queste abbreviazioni? Ordinarli dal più piccolo al più grande? Come viene espressa la velocità di trasferimento dei modem?	Facebook è un social network completamente gratuito per gli utenti ma da che elementi trae guadagno? Instagram: Che cos'è un IGTV. Twitter: il sito di un Comune che utilizza Twitter riporta 4325 Follower? Cosa vuol dire?
13	PEC ed e-mail standard: Spiegarne le differenze? Una casella PEC può, normalmente, ricevere messaggi da una casella e-mail standard? "xxx@yyy.com" qual è l'identificativo dell'utente e quale quello del dominio?	Facebook: L'acronimo CPC cosa indica? Social network cosa sono - principali differenze tra Facebook, Instagram, Twitter e linkedIn. Twitter: un dipendente dell'ufficio elettorale le chiede di

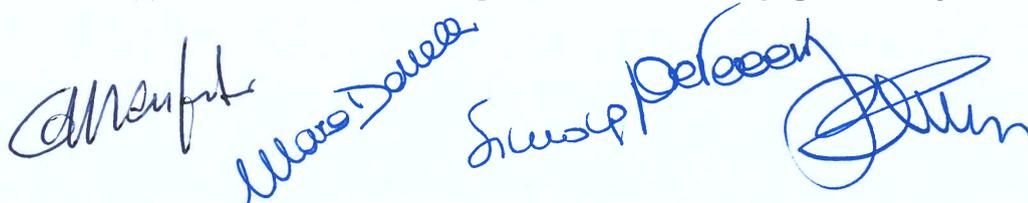
		<p>far pubblicare sul sito istituzionale, tramite il social Twitter, il dato dell'affluenza alle urne per le votazioni in corso: cosa fa nel caso Lei fosse l'addetto autorizzato all'accesso?</p>
14	<p>Acronimi CNS e SPID: Cosa identificano? A quali servizi permettono di accedere?</p>	<p>Facebook: Cos'è la Frequenza e come si calcola?</p> <p>Instagram: Nel 2018 è stata introdotta una novità sulla scia di una maggiore attenzione alla privacy. Di cosa si tratta e come funziona?</p> <p>Twitter: spieghi brevemente come accedere/isciversi al social Twitter.</p>

I colloqui si svolgeranno in seduta pubblica secondo l'ordine alfabetico del cognome dei candidati ammessi, facendo estrarre dai candidati stessi la lettera alfabetica d'inizio; a tale scopo vengono predisposti n. 7 bigliettini su ciascuno dei quali viene riportata una lettera alfabetica corrispondente alle iniziali dei cognomi dei candidati ammessi a sostenere la prova (lettere: C, D, F, G, L, P, S).

I candidati ammessi al colloquio sosterranno la prova sorteggiando una delle tracce sopra formulate; per conseguire l'idoneità in tale prova il candidato dovrà conseguire il punteggio minimo di 30/50.

Alle ore 9.00 la Commissione sospende la seduta e la riaggiorna alle ore 9.50 presso l'Istituto Tecnico Economico Statale "Agostino Bassi" - Via Porta Regale, 2 - Lodi (LO), ove si espleteranno i colloqui.

Alle ore 9.50 la Commissione si trasferisce presso l'Istituto Tecnico Economico Statale "Agostino Bassi" - Via Porta Regale, 2 - Lodi (LO), la Commissione procede a sospendere quindi la seduta e la aggiorna alle ore 12.00, sempre nel medesimo luogo per lo svolgimento del colloquio.



Alle ore 12.00 la Commissione si reca nella sala di riunione ove sono stati convocati i candidati per l'espletamento del colloquio.

Effettuato l'appello, accerta che tutti e 13 i candidati ammessi al colloquio sono presenti e vengono di seguito elencati:

- 1) CECCOLI ELISA
- 2) DEVECCHI NICOLE
- 3) FRACCHIA MARIA PAULA
- 4) GUZZON MARA
- 5) LIVRAGHI FRANCESCA
- 6) LUPO FRANCESCO
- 7) POGGIO MATTEO CARLO
- 8) POIANI CATERINA
- 9) SACCHI VALENTINA
- 10) SACCO ALESSANDRO
- 11) SACCOMANI ALICE
- 12) SACCOMANI IRIS
- 13) SCOTTI ALBERTO

Viene fatta estrarre da un candidato volontario (Sig.ra Poiani Caterina) uno dei bigliettini riportanti le lettere alfabetiche, al fine di determinare la lettera d'inizio dei colloqui: viene estratta la lettera "C".

Pertanto, i candidati saranno sottoposti alla prova nel seguente ordine:

- 1) CECCOLI ELISA
- 2) DEVECCHI NICOLE
- 3) FRACCHIA MARIA PAULA
- 4) GUZZON MARA
- 5) LIVRAGHI FRANCESCA
- 6) LUPO FRANCESCO
- 7) POGGIO MATTEO CARLO
- 8) POIANI CATERINA
- 9) SACCHI VALENTINA
- 10) SACCO ALESSANDRO

11) SACCOMANI ALICE

12) SACCOMANI IRIS

13) SCOTTI ALBERTO

I candidati sostengono la prova sulla base dei gruppi di domande estratte a sorte dagli stessi, sulla base dell'ordine alfabetico sopra stabilito.

Al termine di ciascun colloquio, i candidati presenti vengono invitati ad uscire dalla sala di riunione, onde consentire alla Commissione di effettuare la valutazione della prova, con l'osservanza delle seguenti modalità previste ai punti 21) e 22) del bando di selezione:

- a) ciascun componente della Commissione consegna al Segretario verbalizzante una busta chiusa, contenente la valutazione attribuita a ciascun candidato, con assegnazione di tre distinti punteggi per: strumenti di informatica individuale (massimo punti 20), utilizzo dei social network (massimo di punti 20), capacità relazionale (massimo punti 10); le buste sono controfirmate sul lembo di chiusura da tutti i componenti della Commissione;
- b) al termine di tutti i colloqui, il Segretario verbalizzante provvederà ad aprire le tre buste chiuse di cui al punto precedente, a sommare i punteggi assegnati da ciascun componente la Commissione a ciascun candidato ed a ottenerne la media aritmetica.

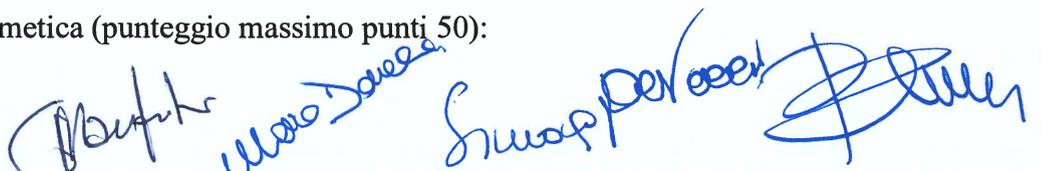
Alle ore 13.00 la Commissione sospende la seduta, informando i candidati che la stessa riprenderà alle ore 13.30 per proseguire con l'espletamento delle prove orali, dando mandato al Segretario verbalizzante di conservare le prove e le buste delle valutazioni dei colloqui fino ad allora espletati relativamente ai candidati: Ceccoli Elisa, Devecchi Nicole, Fracchia Maria Paula, Guzzon Mara, Livraghi Francesca.

Alle ore 13,30 la Commissione riprende la seduta, proseguendo nell'espletamento dei colloqui per i restanti candidati, con inizio dal sig. Lupo Francesco.

La Commissione prima di procedere all'espletamento della prova orale dell'ultimo candidato, il Sig. Scotti Alberto, chiede alla Sig.ra Saccomani Iris di non allontanarsi dall'aula di riunione in quanto dovrà presenziare al colloquio in qualità di testimone.

Ai candidati viene data lettura del gruppo di domande non estratto (busta n. 14).

Terminati tutti i colloqui e fatti allontanare i candidati dalla sala di riunione, il Segretario verbalizzante procede all'apertura delle tre buste chiuse, riportanti i punteggi assegnati a ciascun candidato dai singoli componenti della Commissione, determinando il seguente punteggio media aritmetica (punteggio massimo punti 50):



Candidato	Gruppo di domande	Votazione (in cinquantesimi)
CECCOLI ELISA	10	39,67
DEVECCHI NICOLE	11	18,33
FRACCHIA MARIA PAULA	2	13,00
GUZZON MARA	13	16,00
LIVRAGHI FRANCESCA	12	40,33
LUPO FRANCESCO	6	46,33
POGGIO CARLO MATTEO	4	45,67
POIANI CATERINA	9	30,67
SACCHI VALENTINA	3	30,34
SACCO ALESSANDRO	1	27,33
SACCOMANI ALICE	7	45,67
SACCOMANI IRIS	5	20,33
SCOTTI ALBERTO	8	23,00

La Commissione, quindi, prende atto che soltanto i n. 7 candidati di seguito elencati hanno riportato il punteggio minimo di 30/50 anche nel colloquio e, pertanto, gli stessi hanno conseguito l' idoneità finale nella selezione:

Candidato	Gruppo di domande	Votazione (in cinquantesimi)
CECCOLI ELISA	10	39,67
LIVRAGHI FRANCESCA	12	40,33
LUPO FRANCESCO	6	46,33
POGGIO CARLO MATTEO	4	45,67
POIANI CATERINA	9	30,67
SACCHI VALENTINA	3	30,34
SACCOMANI ALICE	7	45,67

FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE DI MERITO

La Commissione procede, quindi, alla determinazione del punteggio complessivo individuale attribuito al candidato, come risultante dal seguente prospetto riepilogativo:

[Firma illeggibile in blu]

	Candidato	Punteggio prova scritta	Punteggio colloquio	Punteggio totale
1	CECCOLI ELISA	40,00	39,67	79,67
2	LIVRAGHI FRANCESCA	35,00	40,33	75,33
3	LUPO FRANCESCO	47,50	46,33	93,83
4	POGGIO CARLO MATTEO	37,50	45,67	83,17
5	POIANI CATERINA	40,00	30,67	70,67
6	SACCHI VALENTINA	35,00	30,34	65,34
7	SACCOMANI ALICE	35,00	45,67	80,67

Al punteggio totale del Sig. POGGIO CARLO MATTEO devono essere sommati 3 punti aggiuntivi in quanto lo stesso era dipendente del gestore uscente del servizio, a questo proposito si richiama l'art. 23 del bando di selezione:

“... omissis

23) La Commissione assegnerà eventuali 3 punti aggiuntivi, a quelli ottenuti come sopra, ai candidati che, come da curriculum trasmesso (ed eventuali verifiche da parte di ASTEM SPA), risulteranno essere dipendenti del gestore uscente del servizio per cui si candidano alla data di cui sopra sub 12); si stilerà quindi il verbale della Commissione, al quale saranno allegare le tre valutazioni di cui sopra, la media aritmetica ed analiticamente, in ordine decrescente sulla base di quest'ultima, l'elenco dei candidati, a partire da colui o colei che ha ottenuto il punteggio complessivo più elevato in base alla somma tra punteggio ottenuto nella prova scritta sub 20), punteggio ottenuto nella prova orale sub 21), eventuale punteggio aggiuntivo di cui sopra; in caso di parità, prevarrà il maggior punteggio nella prova orale.

... omissis”

La Commissione procede, infine, a formulare la graduatoria finale di merito come di seguito riportata ed approvata:

	Candidato	Punteggio totale prove	Titolo preferenziale dipendenti gestore uscente del servizio	Punteggio complessivo
1	LUPO FRANCESCO	93,83	-	93,83
2	POGGIO CARLO MATTEO	83,17	3,00	86,17
3	SACCOMANI ALICE	80,67	-	80,67
4	CECCOLI ELISA	79,67	-	79,67
5	LIVRAGHI FRANCESCA	75,33	-	75,33
6	POIANI CATERINA	70,67	-	70,67
7	SACCHI VALENTINA	65,34	-	65,34

Essendo esaurita la procedura concorsuale alla stessa affidata, la Commissione dà mandato al Presidente di pubblicare sul sito web istituzionale della Società la sopra riportata graduatoria finale di merito, nonché di trasmettere i verbali della selezione ai competenti Organi aziendali, per i successivi adempimenti di competenza.

La seduta della Commissione è tolta alle ore 15.30.

Letto, confermato e sottoscritto.

Dr.ssa Simona Devecchi - Presidente



Dott.ssa Mara Donelli – Segretaria verbalizzante



P.A. Gianluca Manfredini – Componente



Rag. Roberto Midali - Componente

