

ASTEM S.P.A.

**SERVIZIO DI VIGILANZA NON ARMATA E
TELECONTROLLO
IMMOBILE VIALE DANTE ALIGHIERI, 2 - LODI**

da luglio 2020 a giugno 2025

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 - OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto l'effettuazione delle prestazioni occorrenti per lo svolgimento vigilanza non armata e del telecontrollo dell'immobile e pertinenze sito in viale Dante Alighieri, 2 – Lodi, per il periodo **01 luglio 2020 – 30 giugno 2025**.

Non è prevista opzione di rinnovo al termine del periodo contrattuale.

Art. 2 - DESIGNAZIONE, FORMA E PRINCIPALI DIMENSIONI DELLE OPERE, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

L'immobile e relative pertinenze sono collocati tra viale Dante Alighieri, via Fiume, via dell'Acquedotto e via Vignati.

E' composto da un edificio storico sviluppato su due piani, con accessi frontali, laterali e sul retro.

La pertinenza consiste in un parcheggio privato scoperto lato via dell'Acquedotto, con sbarra automatica e spazio verde a delimitazione su tre lati. Sul retro la proprietà Astem comprende una striscia pavimentata adibita a parcheggio riservato ai dipendenti, in adiacenza al perimetro dell'immobile. E' attivo un sistema di videosorveglianza esterno, la cui gestione non rientra nell'ambito del servizio in oggetto.

Non ci sono recinzioni a protezione dell'area.

Il servizio comprende:

A) Un minimo di 2 ispezioni notturne nella fascia oraria compresa tra le ore 23.30 e le ore 06.00 di tutti i giorni feriali e festivi, per 365 gg/anno, con passaggio tramite lettore ottico sui vari punti dove saranno posizionati i tag sul muro perimetrale dell'edificio (attualmente solo 1);

B) L'installazione di un ponte radio all'interno dell'edificio che abbia funzionalità completa, ovvero:

- **la possibilità di inserire/disinserire l'allarme a richiesta della committenza (con semplice telefonata o mail alla centrale operativa del concorrente;**
- **La segnalazione di allarme alla centrale operativa;**

Il ponte radio dovrà essere fornito, installato e collaudato dall'aggiudicatario e dovrà rimanere di proprietà dello stesso. Dovrà essere configurato gratuitamente con il sistema di allarme attualmente installato.

E' prevista altresì la manutenzione periodica del ponte radio a carico del fornitore.

Al momento del sopralluogo, il concorrente dovrà visionare il ponte radio attualmente installato e verificare l'eventuale compatibilità/fattibilità di alimentazione con quanto in possesso di Astem Spa.

- C) Invio mensile del report su base digitale, dai quali si evincano data e ora del passaggio delle guardia, ricavabile dal contatto tag/lettore;**
- D) Contatto telefonico diretto alla centrale operativa, senza passaggi con segreterie telefoniche/messaggi registrati, con risposta immediata di un operatore 24/24 – 365 gg/anno.**

Per le operazioni sopra riportate l'importo complessivo contrattuale ammonta a € 18.750,00 (€ 3.750/anno). Nella fatturazione dovranno essere specificate le voci relative ai passaggi notturni e al canone di locazione del ponte radio/servizio telecontrollo.

Gli importi si intendono al netto di IVA di legge.

Non sono previsti oneri per la sicurezza derivanti da interferenze.

Il pagamento del corrispettivo (importo a base di gara al netto del ribasso dell'aggiudicatario) avverrà in sei rate bimestrali, da fatturare a partire dalla fine del mese di agosto 2020, con pagamento a 60 giorni fine mese data fattura a mezzo bonifico bancario; il pagamento sarà subordinato alla presentazione del DURC in corso di validità, della scheda report mensile da inviare a cura dell'aggiudicatario, nonché della ulteriore documentazione richiesta dalla legge.

Art. 3 – COMPENSAZIONE

Qualora al termine di ogni mese risultasse che per cause non imputabili ad Astem il numero di passaggi è stato inferiore a quelli previsti, verrà quantificato l'importo e decurtato nella fatturazione del periodo successivo.

In caso di richieste di tipo straordinario, Astem Spa chiederà all'aggiudicatario un preventivo di spesa.

Art. 4 – SERVIZI A CORPO COMPRESI NELL'APPALTO

Le prestazioni compensate a corpo consistono nell'esecuzione delle operazioni di cui ai punti A), B), C), D) dell'art. 2 del presente capitolato secondo le modalità tecniche esecutive descritte nell'art. 11

ART. 5- CONSEGNA DEI SERVIZI

All'impresa verrà comunicato il giorno ed il luogo in cui dovrà presentarsi per ricevere la consegna dei servizi, compresa copia delle chiavi di accesso all'immobile.

La consegna dei servizi, di cui verrà redatto verbale, avverrà al primo giorno di servizio aggiudicatario (01.07.2020) durante l'orario di ufficio, dalle ore 08.30 alle ore 17.30.

Il sistema operativo dovrà essere funzionante e operativo da subito.

Nel verbale di consegna, che verrà sottoscritto dalle parti, dovrà essere collaudato tutto il sistema tag/lettore, effettuata una simulazione di allarme con chiamata al numero reperibile Astem (fornito al momento).

Se l'impresa non si presenterà il giorno stabilito a ricevere la consegna dei servizi, ASTEM assegnerà, mediante lettera raccomandata, un termine perentorio, trascorso inutilmente il quale l'Azienda avrà diritto di non stipulare o di risolvere il contratto disponendo altresì l'incameramento della cauzione, salva e riservata l'azione per eventuali ulteriori maggiori danni.

L'Appaltatore sarà responsabile della perfetta esecuzione a regola d'arte ed in conformità con le prescrizioni del presente Capitolato.

Al momento della consegna dei servizi, pena la non compilazione dell'apposito verbale, verrà illustrato al Responsabile della ditta appaltante l'area di sorveglianza.

Art. 6 - REPORT DEI SERVIZI ESEGUITI

Ogni passaggio della guardia dovrà essere comprovato dal contatto lettore – tag, che dovrà risultare dal report mensile, con indicazione della data e dell'ora del passaggio.

Il formato del documento da inviare ad Astem Spa dovrà essere in excel.

ART. 7 – PENALITA'

In caso di indempienza rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato, sarà facoltà di Astem comunicare all'Impresa le anomalie riscontrate e, in caso di mancato ripristino delle condizioni ottimali entro 48 ore, applicare le seguenti penali:

- ritardo nell'intervento in seguito ad attivazione allarme e/o chiamata da parte del personale Astem: **€ 200,00/per ogni 15 minuti di ritardo rispetto a quanto dichiarato in sede di gara;**
- mancata esecuzione dei servizi entro il termine previsto: **€ 250,00/giorno di ritardo;**
- mancato invio report mensili dei servizi eseguiti: **€ 100,00;**
- mancata esposizione del cartellino identificativo per gli operatori impegnati: **€ 50,00/operatore;**
- esecuzione dei servizi in modo non conforme a quanto previsto dal capitolato: **€ 200,00;**
- Mancata applicazione delle operazioni, accorgimenti, tecniche migliorative proposte in sede di gara: **€ 200/singola mancanza;**
- Mancata risposta telefonica immediata: **€ 50,00 per ogni 10 minuti di ritardo successivi alla chiamata.**

L'impresa dovrà tassativamente adottare tutte le operazioni aggiuntive o migliorative proposte ed offerte in sede di gara (come da offerta tecnica allegata alla gara d'appalto): Astem spa effettuerà un puntuale controllo circa l'effettiva applicazione di quanto sopra e applicherà le penali commisurate alla mancanza rilevata, salvo il maggior risarcimento del danno, riservandosi di interrompere il contratto in caso di inadempimento ritenuto particolarmente grave.

ART. 8 - SUB-APPALTO

Il subappalto è regolato dalla normativa vigente.

ART. 9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Qualora l'appaltatore violi le obbligazioni e gli impegni assunti con il presente contratto, Astem dovrà diffidarlo per iscritto a porvi rimedio, fissando un termine congruo entro il quale rimuovere gli effetti dell'inadempimento e provvedere al ripristino della corretta gestione del servizio.

In caso di inottemperanza, Astem potrà assumere in via provvisoria (con onere a carico dell'appaltatore e scomputo diretto dei costi sostenuti dalle fatture in pagamento verso la stessa e

fin tanto che la stessa non sia in grado di rimediare l'omissione o la negligenza), direttamente o tramite terzi, la gestione di quella parte dei servizi o completare quelle opere o servizi che l'Appaltatore abbia omesso di fare.

Permanendo l'inadempimento oltre il termine fissato nella diffida, Astem avrà inoltre la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., di esercitare la risoluzione del contratto nei seguenti casi, senza pregiudizio di ogni altra azione per rivalsa di danni subiti:

1. ingiustificata sospensione del servizio;
2. nel caso di colpa grave dell'affidatario, qualora la qualità dei servizi, con riferimento ai parametri stabiliti dal presente capitolato, rischi di essere gravemente compromessa;
3. in caso di fallimento o assoggettamento ad altra procedura concorsuale o messa in liquidazione dell'impresa Appaltatrice;
4. per reiterati inadempimenti nell'esecuzione del servizio, che abbiano dato luogo all'applicazione per 3 (tre) volte della penale contrattuale;
5. per gravi violazioni da parte dell'Appaltatore alle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e regolare assunzione del personale impiegato nel servizio.

ART. 10 - FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione ed interpretazione del presente contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Lodi.

ART. 11 - NORME TECNICHE ESECUTIVE - SPECIFICHE

11.1 – SERVIZIO CONTROLLO – INDICAZIONI GENERICHE

Durante ogni passaggio della guardia dovranno essere controllate:

- porte di accesso (una frontale, due laterali per il seminterrato, due di servizio sul retro;
- finestre laterali piano terra;
- autovetture aziendali parcheggiate nell'area scoperta laterale;
- chiusura sbarra automatica di accesso al parcheggio privato;

In caso di rilevazione di anomalie, ovvero:

- **porta/e aperta/e:** immediata segnalazione al reperibile Astem, verifica assenza di ignoti all'interno dell'edificio e chiusura della stessa/e;
- **attivazione allarme:** invio entro i tempi stabiliti della pattuglia, verifica di tutte le porte e tacitazione allarme dalla centrale. Solo in caso di effrazione avvisare immediatamente il reperibile Astem e attendere sul posto, indicando se necessario l'intervento delle Forze dell'Ordine (nel caso vi fosse la presenza di ignoti nell'edificio);
- **porte chiuse ma con serratura aperta:** chiusura da parte della guardia con chiavi in dotazione;
- **sbarra ingresso parcheggio aperta:** segnalazione con mail solo se rilevata l'anomalia il venerdì notte o prima dei festivi;
- **autoveicoli danneggiati:** segnalazione con mail solo se rilevata l'anomalia il venerdì notte o prima dei festivi.

Si ribadisce che il reperibile Astem dovrà essere contattato **solamente in caso di effettiva effrazione o in caso di rilevata presenza sospetta di ignoti all'interno o all'esterno dell'edificio.**

Sarà cura del personale Astem avvisare le Forze dell'Ordine.

Per tutte le altre anomalie riscontrate durante i sopralluoghi notturni/festivi, non riconducibili a potenziali effrazioni, vandalismi ecc. la guardia dovrà fare rapporto interno che sarà inviato ad Astem il giorno successivo.

Si precisa che in caso di esigenze di servizio il personale di Astem potrà accedere all'interno dei locali anche in orari extra lavorativi (di sera, di sabato o nei giorni festivi): sarà cura del personale di Astem Spa informare preventivamente l'impresa tramite mail e/o numero telefonico all'indirizzo/numero che l'aggiudicatario stesso dovrà comunicare ad Astem Spa. A tal proposito dovrà essere condivisa una "parola d'ordine" per le richieste telefoniche, che dovrà essere nota solamente ai dipendenti Astem Spa.